

# MULTIVIAGENS GARANTIAS



**VICTORIA**  
Uma empresa do Grupo Segurador ERGO

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| Morte ou Invalidez Permanente   | Por pessoa e por viagem                                 | 30.000,00 €                         |
| Despesas de Tratamento em Portugal exclusivamente em caso de Acidente sofrido no Estrangeiro após termo da viagem     | Por pessoa e por viagem (franquia €50,00) limite máximo | 1.500,00 €                          |
| Despesas de Funeral em Portugal em caso de acidente ocorrido no estrangeiro, ou em trânsito para o estrangeiro 500,00 | Por pessoa e por viagem                                 | 1.000,00 €                          |
| Perdas ou Danos à Bagagem   | Por pessoa e por viagem limite máximo                   | 1.000,00 €                          |
| Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro  | Por pessoa e por viagem (franquia de €50,00)            | 7.500,00 €                          |
| Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização por acidente em Portugal em trânsito para o estrangeiro           | Por pessoa e por viagem (franquia de €50,00)            | 7.500,00 €                          |
| Repatriamento ou transporte sanitário de feridos e doentes  | Por pessoa e por viagem                                 | Ilimitado                           |
| Acompanhamento da pessoa segura Hospitalizada (despesas de hotel)   | Por dia e por pessoa Limite máximo                      | 125,00 €<br>1.250,00 €              |
| Bilhete de ida e volta para um Familiar e respectiva estadia  | Transporte<br>Estadia:<br>Por dia<br>Limite máximo      | Ilimitado<br>125,00 €<br>1.250,00 € |
| Prolongamento de estadia em hotel no estrangeiro  | Por dia<br>Limite máximo                                | 125,00 €<br>1.250,00 €              |
| Transporte ou repatriamento da pessoa segura após a morte   |   | Ilimitado                           |
| Assistência ao roubo de bagagens no estrangeiro   |   | Ilimitado                           |
| Adiantamento de fundos no estrangeiro   | Limite máximo   | 1.500,00 €                          |
| Atraso na recepção de bagagem (>24horas)  | Limite máximo   | 100,00 €                            |
| Atraso no voo (> 12 horas)  | Por dia<br>Limite máximo                                | 125,00 €<br>625,00 €                |
| Perda de ligações aéreas  | Por dia<br>Limite máximo                                | 125,00 €<br>625,00 €                |
| Cancelamento da Viagem  | Limite máximo   | 10.000,00 €                         |
| Interrupção de Viagem   | Limite máximo   | 5.000,00 €                          |

- Estes seguros estão incluídos nos nossos pacotes
- Este documento é meramente informativo, as condições gerais e especiais encontram-se em poder da GSVT
- As brochuras da victoria com todas as informações seguem sempre com a documentação entregue.

**SERVIÇO 24 HORAS**  
COLOCAR INFORMAÇÃO

**EM CASO DE EMERGÊNCIA TELEFONE**

- de Portugal **210 443 682**
- do Estrangeiro + **351 210 443 682**



## CONDIÇÕES GERAIS

### ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens incluídas nesta brochura é da responsabilidade da GSVT, com sede na Rua Castilho nº5, Piso 1, Sala 18, em Lisboa, com o capital social integralmente realizado de 100.000,00 euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o nº 11744, NIPC 505 853 310, Operador com o alvará nº1112/02.

### INSCRIÇÕES

No acto da inscrição será solicitado ao cliente um depósito de 25% do preço total da viagem, sendo liquidado os restantes 75% até no máximo de 10 dias úteis antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 10 dias ou menos da data de partida será solicitado o valor total da viagem, podendo esta ficar sujeita a confirmação por parte dos fornecedores das reservas para todos os serviços da viagem. As inscrições só são válidas quando cumpram estes requisitos.

### OS PREÇOS POR PESSOA INCLUEM

Transporte aéreo em linha regular classe turística / económica, alojamento nos hotéis, visitas, excursões, refeições, transfers, seguro de assistência em viagem, e todos os serviços especificados em cada programa.

### OS PREÇOS NÃO INCLUEM

Assistência no aeroporto, extras nos hotéis, despesas de carácter pessoal, taxas aeroportuárias.

### DESPESAS DE RESERVA

Será cobrada uma taxa de despesas de reserva no valor de €15 para reservas só de hotel. Para alteração de datas e de hotéis, se estas forem possíveis, será cobrado o valor de €7,50 por cada alteração (hotel e avião).

### CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS

Nas viagens em que seja utilizado o transporte aéreo, as crianças até aos 2 anos incompletos pagam 10% da tarifa aplicada. Dos 2 aos 12 anos incompletos tem 25%-30% de desconto. No que diz respeito à reserva de hotéis e outros serviços o desconto para crianças aplica-se consoante a política comercial de cada hotel / fornecedores de serviços.

### SEGURO DE VIAGEM

Neste programa, as viagens incluem um seguro que garante as seguintes coberturas: - Acidentes pessoais – morte ou invalidez permanente – Assistência em viagem – Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro; transporte ou repatriamento de feridos ou doentes, acompanhamento da pessoa segura hospitalizada; bilhetes de ida e volta para um familiar e respectiva estadia; prolongamento de estadia em hotel no estrangeiro; transporte ou repatriamento da pessoa segura falecida; assistência em caso de roubo de bagagens no estrangeiro, adiamento de fundos no estrangeiro; cancelamento da viagem; atraso na recepção de bagagem (24 horas); atraso (12 horas) e de perdas de ligações aéreas.

### HOTÉIS

A categoria dos hotéis indicados neste folheto estão sob as normas das entidades Oficiais do turismo dos países.

Os nossos preços são por pessoa, com base em quarto duplo, com banho ou duche e pequeno almoço.

Nem todos os hotéis possuem quartos triplos, sendo por isso colocada nos quartos uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto.

### DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (passaportes, bilhetes de identidade, autorizações para menores, vistos, certificados de vacinas e outros eventualmente exigidos). Cédulas ou assentos de casamento não são válidos como documento de viagem. A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos, ou a não permissão da entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que a situação acarretar.

### ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso total das quantias pagas.

### ALTERAÇÕES AO PREÇO

Os preços deste programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de elaboração deste programa (01 Fev 2011) pelo que estão sujeitos a alteração de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inserção, sem qualquer encargo.

### DESISTÊNCIA / ANULAÇÕES

Os clientes que voluntariamente decidirem não utilizar algum dos serviços inseridos no programa durante a viagem, não terão direito ao reembolso desses mesmos serviços. Se por qualquer circunstância não for possível efectuar algum dos serviços incluídos no programa, o cliente terá direito unicamente ao reembolso correspondente a esse serviço, o mesmo se aplica se o serviço não for prestado ao cliente por erro do fornecedor.

Se o cliente ou algum dos seus acompanhantes desistir da viagem / estadia terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar, dependendo das causas e da antecedência do cancelamento.

### RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde se efectuou a reserva e liquidação da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guia, agentes locais, etc.), durante o decurso da viagem ou estadia, exigindo dos mesmos, respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

### ERROS DE IMPRESSÃO

Este catálogo foi elaborado com a maior atenção. Se forem detectados erros de épocas, preços etc, será aplicada a tarifa definitiva no momento da confirmação da reserva.

### VALIDADE ANO DE 2011

### RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil, na Companhia de Seguros Allianz, Apólice nº9350/79543 e por um seguro de caução na mesma Companhia nos termos da legislação em vigor.